

## TARIFS "SAUVEGARDE PREMIUM" du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2020



### SÉRÉNITÉ - LIBERTÉ - TRANSPARENCE

Tous nos contrats "SAUVEGARDE PREMIUM", à partir de **20€ / mois** (par tranche de 5Go utile - 300 Go alloué) inclus :

- une garantie exclusive de **préservation \*inconditionnelle\* de données au delà de 24 heures** (au maximum)
- une sauvegarde intelligente se concentrant uniquement sur l'essentiel (c'est à dire les données critiques - non auto-reconstructibles)
- une propagation **multi-sites et multi-hébergeurs sur 2 à 5 serveurs de stockage** pour reconstruire rapidement vos systèmes
- une méthodologie éprouvée à base de "snapshot" permettant d'être certain de pouvoir tout restaurer (**sur 10 jours glissants puis le 1<sup>er</sup> de chaque mois sur 2 mois**)
- une analyse automatisée de la cohérence et de l'intégrité de vos sauvegardes
- un processus à **l'épreuve des corruptions** engendrées par un piratage permettant de remonter de un à deux mois en arrière

Et comme pour tous nos contrats, cela est géré en toute transparence via notre hyperviseur sauvegarde, librement accessible sur <https://manager.touchweb.fr>

### Quel est le point clé d'un contrat de sauvegarde?

Tout simplement avoir l'assurance de ne jamais rien perdre au-delà d'une période donnée - sans condition. Sur notre entrée de gamme, cette période est de 24 heures. Nous pouvons évidemment aller plus loin si le volume de transactions sur votre site Internet le justifie, dans la limite d'une heure.

### Le saviez vous ?

Si la plupart des gens sont convaincus d'avoir une sauvegarde fonctionnelle, **très (trop) peu s'assurent réellement de son bon fonctionnement**, par exemple, en l'exploitant régulièrement sur un serveur secondaire. **Attention aux désillusions qui peuvent en découler pouvant (très) fortement déstabiliser votre projet professionnel.**

Aucun hébergeur "grand public" à notre connaissance ne vous propose par défaut une préservation de données "inconditionnelle" ou bien cela est limité à une seule sauvegarde (celle de la veille). Dans la plupart des cas, cette sauvegarde ne vous servira à rien, d'autant dans le cadre d'un piratage où vous aurez nécessairement envie de remonter beaucoup plus loin dans le passé.

Par ailleurs, nous vous invitons à la vigilance ainsi qu'à privilégier les tiers ayant les outils nécessaires pour que vous puissiez constater par vous mêmes, **quand vous le souhaitez**, que tout est parfaitement fonctionnel.

### Tout cela est-il nécessaire ?

Certains d'entre vous peuvent se demander si tout cela est réellement nécessaire car vous n'avez jamais rien perdu.

Avoir de la chance est une chose, consolider un projet professionnel uniquement là-dessus en est une autre. A combien estimez-vous le préjudice d'une perte irrémédiable de vos données ? sur 24 heures ? sur une semaine ? et très malheureusement pour certains, sur plusieurs mois ?

Dès lors que vous aurez quantifié cette perte, vous devriez arriver à la conclusion que les coûts liés à une sauvegarde digne de ce nom sont négligeables.

#### Spécifications techniques de notre entrée de gamme :

Notre infrastructure de stockage est composée de 3 serveurs "en ligne" (chez Online et OVH : GRA | RBX) ainsi que 2 serveurs "hors ligne" (dans les locaux de TouchWeb SAS). Comme d'habitude, tous nos outils de contrôles sont disponibles librement sur le Manager TW, vous pouvez ainsi constater par vous-même que le travail est parfaitement fait, chaque jour, que se soit au niveau de votre infrastructure (menu Infrastructure - Sauvegarde) qu'au niveau de l'infrastructure globale de tous nos clients (ceci étant bien évidemment anonymisé - menu Global - Infrastructure - Sauvegarde)

L'hyperviseur sauvegarde est en charge de :

- générer les sauvegardes des fichiers et des bases de données (une fois par jour entre 1h et 6h sur les infrastructures composées d'un seul serveur de production, pour les infrastructures répliquées composées de deux serveurs de production : toutes les heures sur 24 heures glissantes pour les bases de données - uniquement sur demande expresse du client pour les fichiers)
- de contrôler l'existence des sauvegardes sur les systèmes de production ainsi que du bon déroulement du processus (contrôle des logs de synchronisation ainsi que de la cohérence des tailles des archives générées - via la pause de traceurs horodatés) - reporting en cas de défaut
- de propager entre 3h et 10h les sauvegardes sur l'infrastructure WAN de stockage (les serveurs en ligne)
- de générer des snapshots sur les serveurs de stockage WAN (préservés sur 10 jours glissants puis le 1<sup>er</sup> de chaque mois sur 2 mois pour les fichiers, préservés sur 60 jours glissants puis rotation variable suivant l'antériorité pour les bases de données - configuration de la rotation après 3 mois fournie sur demande)
- de contrôler que la propagation s'est parfaitement bien déroulée via l'analyse automatisée des historiques de transferts et du contrôle de création/destruction des traceurs horodatés
- dans le cadre de la présence d'une préproduction "active" configurée en auto-régénération, les dernières sauvegardes sont exploitées pour reconstruire cet environnement secondaire
- de propager entre 10h et 13h les sauvegardes depuis l'infrastructure WAN de stockage vers l'infrastructure LAN de stockage (les serveurs hors ligne)
- de générer les snapshots sur les serveurs de stockage LAN (préservés sur 10 jours glissants ainsi que le 1<sup>er</sup> de chaque mois sur 2 mois)

Les autres gammes sont exclusivement disponibles sur devis, elles reprennent en substance les mécaniques relatives à notre entrée de gamme, avec une fréquence plus élevée de sauvegarde nécessitant des infrastructures plus complexes.

Notre méthodologie "haut de gamme" de réalisation de sauvegarde étant très consommatrice d'espace disque et TOUCHWEB SAS n'ayant pas vocation à devenir une société de stockage, l'accès à nos offres est limité à des systèmes d'information dont la taille n'excède pas 50Go (3To alloué max)

Nos contrats "SAUVEGARDE PREMIUM" s'inscrivent obligatoirement en complément d'un contrat "INFOGERANCE PRO-ACTIVE". Les reconstructions totales "en l'état" et à date sont incluses dans les contrats "INFOGERANCE PRO-ACTIVE".

Ces sauvegardes exhaustives par "snapshot", permettent aussi des reconstructions partielles de données, par exemple pour reconstruire partiellement une gamme de 200 produits que vous avez involontairement supprimé il y a 8 jours - sans perdre toutes vos commandes passées depuis 8 jours, cependant ces reconstructions partielles devront s'inscrire dans un contrat de maintenance applicative à partir de 60€ HT / heure.

Dernière mise à jour : 26/10/2018