

Forfaits TouchWeb
INFOGÉRANCE / DSI-WEB

	Starter	Standard	Sécurité	Sérénité	Omni	Omni+
Forfait MENSUEL TW SANS ENGAGEMENT	85€	165€	220€	300€	430€	530€
conseillé si votre CA mensuel est	> 10 000€	> 20 000€	> 40 000€	> 80 000€	> 120 000€	> 200 000€
frais d'installation (migration incluse et QA TW (1))	400€	450€	360€ (-20%)	270€ (-40%)	225€ (-50%)	Offert
EXCLUSIVITÉ TOUCHWEB <i>Supervision par notre intelligence artificielle 24/7 capable d'auto-gérer plus de 98% des incidents</i>						
Supervision pro-active et astreinte (GTI / GTR)						
Intervention du lundi au vendredi de	9h - 17h 7h - 21h	H < 2h H < 2h	-	-	-	-
Intervention du lundi au samedi de	9h - 17h 7h - 21h	-	H < 2h	H < 2h	-	-
Intervention 7 jours sur 7 de	9h - 17h 7h - 21h	-	-	-	H < 2h	H < 2h
Temps de rétablissement moyen constatés						
sur des incidents mineurs (software)	H + 1h	H + 15m	H + 10m	H + 5m		
sur des incidents majeurs (hardware)	! H + 96h !	H + 30m	H + 15m	H + 10m		
Forfait d'intervention sur les autres plages						
du lundi au samedi de 7h à 21h	200€	200€	150€	-	-	-
autres plages horaires (nuit et dimanche)	350€	350€	250€	150€	75€	-
Nombre de serveurs sous *supervision active*						
	deux	trois dont DEUX productions répliquées multi-DC				
incluant un serveur de tests (20€ / préproduction)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
répartition multi-centres de données OVH	✓	✓	✓	✓	✓	✓
incluant une double production répliquée	-	✓	✓	✓	✓	✓
durée des coupures liées à une migration planifiée	< 2h	< 120 secondes				
mise à jour des serveurs / applications systèmes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
sous supervision d'un technicien dans les GTI	-	✓	✓	✓	✓	✓
nombre de sites sous *supervision active*	2 + 20€ / site	2 + 30€ / site	2 + 40€ / site	2 + 50€ / site	2 + 75€ / site	2 + 100€ / site
Mise à disposition de notre superviseur incluant						
un accès au Manager TW (hyperviseur)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
le superviseur Wordpress 4/5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
le superviseur Prestashop 1.6/1.7 Drupal 7/8	-	✓	✓	✓	✓	✓
le superviseur Magento 2 (MG)	1/jour	-	✓	✓	✓	✓
Maintenance applicative (DSI WEB)						
quota minimum mensuel	15 minutes	30 minutes	60 minutes	90 minutes		
incluant 2h d'audit et réparation au démarrage	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accès aux données						
Bases de données	PMA/S	PMA/S	PMA/S	PMA/S / SSH		
Fichiers sources	FTPES	FTPES	FTPES	FTPES / SFTP		
avec mode bastion disponible (bride IP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
via une gateway SSH DLB (2)	possible	possible	✓	infogérance offerte		
Sauvegarde PREMIUM						
Premium (10€ / 150Go alloué soit ~5Go)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Multisites et multi-hébergeurs	cinq serveurs de stockage, deux chez OVH, un chez Online, deux chez TW					
Fréquence des sauvegardes	1/jour	1/heure - répliqués temps réel de la base de données				
Incluant une préservation de données						
pour les fichiers	4 jours + le premier des deux derniers mois		10 jours + le premier des deux derniers mois			
pour les bases de données	60 jours + rotation variable suivant l'antériorité					
pour les historiques serveurs	rotation variable suivant l'intérêt (maximum un an)					
Certificat SSL PRO WILDCARD (HTTPS)						
frais par domaine maître (3)	70€ / an ou 100€ / 2 ans	1 certificat offert		! 2 certificats offerts !		
garantie de bon fonctionnement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
supervision et rotation manuelle incluse	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frais mensuel indicatif de serveurs - au prix coûtant (facturation en direct)						
<i>Smart sizing offert pendant un mois(4) (migration pour cause de serveurs inadaptés)</i>	✓	✓	✓	offert sans limite de temps : 2 / an		
<i>CDN dédié</i>	Tous nos clients bénéficient d'un CDN, son prix est inclus ci-dessous (10€)					
<i>Si 1K- produits ou trafic faible charge</i>	36€ (2 VPS)	53€ (3 VPS) OU 114€ (1 physique + 2 VPS)	183€ (2 physiques + 1 VPS)			
<i>Si 5K- produits ou trafic moyenne charge</i>	58€ (2 VPS)	88€ (3 VPS) OU 136€ (1 physique + 2 VPS)	183€ (2 physiques + 1 VPS)			
<i>Si 5K+ produits ou trafic moyenne charge ou MG</i>	-	136€ (1 physique + 2 VPS)	183€ (2 physiques + 1 VPS)			
<i>Si 10K+ produits ou trafic forte charge ou MG</i>	-	-	à définir			
Pour plus de détails, rendez vous sur touchweb.fr Expertises Hébergement						

Lexique :
PCA / PRA / GTI / GTR : voir les grilles tarifaires pour une explication détaillée

(1) Forfait incluant 2 sites maximum, pour les éventuels sites supplémentaires : 75€ / site (NB : les sites s'inscrivant dans un contexte multi-shop basé sur une seule installation de CMS sont considérés comme formant "un seul site" par lot de 5 sous boutiques) - QA : Assurance Qualité TOUCHWEB (voir Expertises - Webmaster pour un aperçu)
(2) DLB : dédié ET load balancé. Frais serveur à votre charge (1 load balancer sur 2 centres de données : 40€ HT / mois + minimum 3 VPS SSD1 répartis dans 3 centres de données à 4€ HT / mois l'unité). L'infogérance de ces services (constituant votre gateway) est offerte sur les contrats à plus de 200€ HT / mois sinon elle est facturée 50€ HT / mois.
(3) Via la société Namecheap fournisseur de certificats SSL Comodo Wildcard (48-70€ / an / domaine - NB : le tarif annoncé est susceptible de varier indépendamment de notre volonté) - frais à votre charge (prix coûtant) | Offert sur les engagements d'un an sur des forfaits d'au moins 200€ HT / mois dans la limite d'un seul domaine. Pour les éventuels sous domaines suivant les usages, des certificats MULTI DOMAINE à partir de 34€ / 2 ans sont possibles.
(4) Uniquement côté TOUCHWEB - les éventuels frais OVH sont à votre charge (prix coûtant) Au delà d'un mois, les migrations sont facturées 150€ / migration (sauf si vous êtes sur un forfait d'au moins 300€ HT / mois dans la limite de 2 migrations par an)

Tous nos horaires sont exprimés au format GMT+1 (heure en France métropolitaine). Tous nos tarifs sont exprimés hors-taxe et sont garantis 3 ans à partir de la validation du premier devis.

Ce tableau présente nos entrées de gamme 2019-2021. Il est construit à partir de nos grilles tarifaires officielles, en cas d'anomalie, nos grilles tarifaires officielles prévalent. Offre sur-mesure : voir les grilles tarifaires INFOGERANCE PRO-ACTIVE et SAUVEGARDE PREMIUM, librement disponible sur touchweb.fr

Dernière mise à jour : 28/08/2019