

Le 17/02/2021,

Objet : Présentation du forfait ACCOMPAGNEMENT DE TRANSFERT DE DOMAINE INTER-REGISTRAR

Ce forfait se déroule en plusieurs étapes afin de minimiser le risque d'incident et - ATTENTION - souffre de plusieurs réserves.

Lexique :

Autorité d'enregistrement : Organisme administrant un TLD (top level domain), par exemple l'AFNIC administre le TLD .fr, l'ICANN administre le TLD .com

Bureau d'enregistrement (registrar) : Société autorisée par l'autorité d'enregistrement à vendre des domaines pour un TLD donné. Par exemple OVH est autorisé par l'AFNIC et l'ICANN à vendre des domaines pour les TLD .fr et .com (entre autres) tel que touchweb.fr

CAS n°1 - Transfert d'un domaine vers OVH - sans prise en charge EMAIL

Disponible uniquement si externalisation de la couche EMAIL chez un prestataire externe autonome comme GSuite, Office 365, etc.

Étape 1 [TOUCHWEB] : Présentation rapide du Manager du nouveau registrar au CLIENT incluant la gestion des contacts et sensibilisation sur la notion de propriété des domaines ainsi que de la jouissance de la propriété des domaines

Étape 2 [TOUCHWEB] : Clonage de la configuration de votre domaine (zone DNS) depuis votre ancien registrar vers votre nouveau registrar sous réserve qu'on ait accès à la zone DNS ou à défaut, un instantané de la zone DNS.

ATTENTION : Si nous n'avons pas accès ni à la zone DNS ni à un instantané de la zone DNS (rétention par un TIERS), vous pouvez nous réclamer un clonage à l'aveugle de la zone DNS sur la base d'entrées prévisibles - isolable via la commande dig CEPENDANT dans ce cadre précis, il existe un risque non nul d'incident du fait d'une entrée non connue et impossible à déterminer susceptible de casser un service (souvent site Internet) du CLIENT dont le CLIENT sera entièrement responsable du fait de l'incapacité à fournir un inventaire précis des entrées DNS. Le CLIENT a bien évidemment toute latitude à se retourner contre le TIERS exerçant une rétention de la zone DNS du CLIENT.

Étape 3 [TOUCHWEB OU CLIENT/TIERS] : Déménagement de l'autorité de zone DNS du domaine (modification des champs NS) vers les serveurs de nom (serveur DNS) du nouveau registrar

Étape 4 [TOUCHWEB + CLIENT] : Prise de RDV pour l'accompagnement de la génération d'une commande chez le nouveau registrar de transfert de domaine

Vous devrez récupérer le code d'autorisation de votre domaine (suivant le TLD, fourni soit par votre autorité d'enregistrement soit votre registrar) - on vous aidera à ce propos.

Le transfert de domaine est facturé au CLIENT par le nouveau registrar entre 5€ HT et 20€ HT, tarif usuel sur la majorité des TLD communs (com / fr / ch / de).

Suivant les extensions (dont l'extension .fr et .eu), vous recevrez des confirmations de transfert de la part des registrars qui seront à valider par vos soins à réception pour accélérer le transfert. Il est essentiel que **vous soyez vigilant sur les emails émis par les *DEUX* registrars pendant le transfert** sous peine d'engendrer des délais abusivement longs de transfert.

Certaines autorités d'enregistrement bloquent les transferts si l'expiration du domaine est trop rapprochée, ponctuellement il est donc nécessaire de renouveler pour un an le domaine chez l'ancien registrar afin de pouvoir procéder aux transferts

NB : ces périodes de "location" chez l'autorité d'enregistrement sont préservées pendant les transferts indépendamment du registrar.

Étape 5 [TOUCHWEB] : Suivi du transfert - prise en charge variable et aléatoire suivant les registrars et/ou l'autorité d'enregistrement (ICANN / AFNIC / etc)

Étape 6 [TOUCHWEB] : Contrôle de fin de transfert avec astreinte du lundi au dimanche de 7h à 21h pour corriger, à réception du domaine chez le nouveau registrar, les éventuelles anomalies (comme une corruption des champs NS configurés à l'étape 4)

Ce forfait inclus un support email et téléphonique, nous vous invitons à ne pas hésiter à nous solliciter.

Cette méthode permet SOUS RÉSERVE :

1. que l'on ait pu cloner de manière rigoureusement conforme la zone DNS
3. que le nouveau registrar prenne effectivement en charge les serveurs de noms configurés à l'étape 4
2. que l'ancien registrar préserve les attributions de serveurs de noms pendant toute la phase de transfert (étape 4 à 6)

de transférer un domaine sans interruption de service.

ATTENTION : il est à bien comprendre **que certains registrars sont notoirement connus pour la mise en œuvre de pratique n'étant pas fair-play** (pour ne pas dire malveillante pour quelques rares registrars douteux), voici une liste non exhaustive de ces pratiques douteuses :

- destruction des instructions d'autorité de zone DNS pendant le transfert engendrant un arrêt général de service des services dépendant au domaine
- délai abusivement long de transfert du fait d'un refus du registrar historique de valider manuellement les transferts
- difficulté à obtenir un code d'autorisation valide et pleinement fonctionnel - cela n'est pas toujours "malveillant", il arrive ponctuellement qu'il y ait un déphasage entre la durée de vie autorisée par l'autorité d'enregistrement et la durée de vie affichée avant d'être autorisé à réémettre un code chez le registrar
- validation manuelle des transferts sur des plages horaires discutables (entre 5h et 7h - possiblement le dimanche)

Le CLIENT décharge de toutes responsabilités TOUCHWEB SAS dans le cadre de ce forfait. Le CLIENT comprend et acte que les pratiques douteuses de certains registrars empêchent TOUCHWEB SAS d'être assujettie à un engagement de résultat. TOUCHWEB SAS s'engage à faire "au mieux" dans le respect de la procédure qualitative précédemment détaillée.

Ce forfait est facturé 750€ HT / domaine à transférer - à discuter si plusieurs domaines à transférer suivant l'hétérogénéité des TLDs et/ou de la volumétrie de registrars et/ou de domaines (généralement facturé par lot de 1 500€ HT)



CAS n°2 - Transfert d'un domaine avec prise en charge de la couche EMAIL

En substance, c'est la même procédure que le cas n°1, il y aura cependant *deux* surcoûts :

1. 150€ HT : Préconfiguration chez OVH d'un MX PLAN avec présentation des écrans de gestion des emails chez OVH (dans la limite de deux heures) - Vous devrez ensuite recréer tous les emails sur votre Manager OVH en l'accord avec vos emails historiques.

2. OPTIONNEL : 25€ HT / boîte email à migrer *avec* préservation des contenus des boîtes emails historiques si vous souhaitez une assistance et une surveillance des transferts via l'OOM (OVH MAIL MIGRATOR) : <https://omm.ovh.net/> - de manière concomitante à ces migrations des boîtes emails : les champs MX de la zone DNS seront modifiés chez l'ancien registrar et portés vers le nouveau registrar entre l'étape 2 et 3 détaillées dans le cas n°1

ATTENTION : l'OOM est fourni *EN L'ETAT ET SANS AUCUNE GARANTIE*, nous vous invitons donc à la vigilance sur les fins de transfert pour constater que tout ce qui devait être migré depuis vos boîtes emails historiques vers les nouvelles boîtes emails OVH a effectivement été migré.

Compte tenu de la présence d'outils fournis *EN L'ETAT ET SANS AUCUNE GARANTIE*, le CLIENT décharge de toutes responsabilités TOUCHWEB SAS dans l'éventualité d'un défaut. Dans ce cadre, le CLIENT comprend et acte que TOUCHWEB SAS n'est assujetti à AUCUN engagement de résultat dans le cadre de ce forfait.

