

Le 01/05/2020,

Objet : Premiers pas sur des préproductions conformes

Bonjour,

Ce guide est à destination de la clientèle TOUCHWEB qui découvre les préproductions.

Ce guide nécessite de savoir utiliser un navigateur Internet et de manipuler avec aisance des liens Internet, si cela n'est pas le cas, nous vous invitons à préalablement vous former à ce propos.

Nous avons pleinement conscience que certaines notions sont susceptibles d'être abscons, il est cependant essentiel que vous vous ouvriez l'esprit à ce propos **pour la bonne compréhension** sinon il est fort probable que cela vous cause inutilement du tort un jour.

Ce guide a pour objectif de vous apprendre à jongler entre le FRONT/BACK de votre préproduction sécurisée et le FRONT/BACK de votre production.

On abordera également la notion de htpasswd, les mécaniques de régénération et enfin quelques conseils pour bien tester une évolution sans staging (semi) automatisé.

Vocabulaire à connaître (ou le cas échéant à apprendre) :

PREPROD : préproduction - souvent utilisé pour nommer un serveur de préproduction hébergeant des sites de préproduction

PROD : production - utilisé pour nommer votre serveur de production hébergeant votre site de production (parfois appelé PROD REPLIC si vous bénéficiez d'une infrastructure haute-disponibilité donc composée de deux serveurs répliqués de production)

FRONT : Front-office - partie accessible par tous de votre site Internet

BACK / BO : Back-office - partie accessible uniquement aux administrateurs de votre site Internet

URL / Lien : adresse à renseigner dans votre navigateur pour accéder à votre site Internet (FRONT ou BACK)

Lien sécurisé : lien contenant un login / password, c'est le cas par défaut de tous les liens vers vos sites de préproduction ou encore les liens vers les PHPMyAdmin

A. Votre site Internet est constitué d'un front-office (accessible par tous - appelé *FRONT*) ainsi que d'un back office (accessible uniquement aux administrateurs - dont vous faites partie - appelé *BACK*)

Votre FRONT et BACK **NE SONT PAS** deux sites distincts, **ils forment un tout**, constituant votre site Internet.

Nous insistons : c'est le MÊME site Internet, cela **N'EST PAS** deux sites Internet distincts. En résumé : FRONT + BACK = **votre site Ecommerce** (à bien retenir pour la suite)

B. Pour la majorité des sites Internet, l'accès au BACK se fait par le même lien Internet que le FRONT en ajoutant un sous dossier.

Pour Prestashop :

Par **EXEMPLE** : si votre lien d'accès au FRONT est : <https://prestashop.touchweb.fr>, votre lien d'accès au BACK devrait ressembler à <https://prestashop.touchweb.fr/adminXXXX/> (si vous ne l'avez pas changé)

Vous constaterez que l'unique chose qui change entre le lien du FRONT et du BACK est le sous dossier /adminXXXX/

Pour Wordpress :

Par **EXEMPLE** : si votre lien d'accès au FRONT est : <https://wordpress.touchweb.fr>, votre lien d'accès au BACK devrait ressembler à <https://wordpress.touchweb.fr/wp-admin/> (si vous ne l'avez pas changé)

Vous constaterez que l'unique chose qui change entre le lien du FRONT et du BACK est le sous dossier /wp-admin/

Pour Magento / Drupal :

Si vous êtes sur l'une de ces solutions professionnelles, vous le savez déjà.



Pour l'ensemble de ces solutions (Prestashop / Wordpress / Magento / Drupal) :

Il est important que cette mécanique basée sur un sous dossier soit limpide ou le cas échéant le devienne. Si cela n'est pas limpide, cela vous causera nécessairement du tort et des agacements inutiles.

Si ce n'est pas limpide, nous vous invitons à prendre le temps nécessaire pour que cela le devienne en vous apprenant à jongler rapidement entre votre FRONT et votre BACK en ajoutant / supprimant le sous dossier relatif.

Nous vous invitons à écrire dans un bloc note vos DEUX liens d'accès au FRONT et BACK, bien constater la différence (le sous dossier d'accès) puis à copier/coller ces 2 liens pour passer un coup sur votre FRONT puis sur votre BACK puis recommencer.

Pour la suite, nous partons du principe que vous avez bien compris que l'accès à votre BACK est rigoureusement le même lien d'accès qu'à votre FRONT, uniquement un sous dossier est ajouté au lien.

Cela renforce le propos du point A, à savoir : **vosre FRONT et BACK forment un tout : vosre site Ecommerce.**

C. L'accès aux préproductions est sécurisé par un login / password pour éviter une indexation non souhaitée par Google ET qui n'a rien à voir avec l'authentification à vosre BACK

Si vous ne savez pas ce qu'est un **htpasswd**, il est important que cette notion devienne également limpide sinon vous ne comprendrez pas la différence entre la sécurisation de l'accès à vosre préproduction ET la phase d'authentification à vosre BACK - qui sont deux choses bien distinctes et engendrent régulièrement des incompréhensions (**pour ne pas dire des agacements**).

Pour la suite, nous vous invitons à suivre avec **rigueur** les instructions de déconstruction, c'est important pour la compréhension de ce qu'est un **htpasswd** - et **cela vous évitera de perdre inutilement du temps à ce propos** :

1. Tout d'abord, **recupérer le lien sécurisé d'accès à vosre préproduction** que nous vous avons livré - présent dans l'email que vous avez reçu contenant tous vos accès.

2. Ensuite, **nous allons désécuriser le lien sécurisé vous permettant d'accéder au FRONT de vosre préproduction.**

3. Vous constaterez que vosre lien sécurisé est formé ainsi : **https://LOGIN:PASSWORD@LIEN** - Par **EXEMPLE** **https://vincent:42password42@www.touchweb.fr**

Pour l'**EXEMPLE** : **LOGIN** = vincent - **PASSWORD** = 42password42 - **LIEN** = www.touchweb.fr

4. Vous allez extraire uniquement le LIEN, pour l'**EXEMPLE** : **www.touchweb.fr**

5. Nous vous invitons à fermer complètement votre navigateur (si vous êtes sur Google Chrome - redémarrer votre ordinateur ou passez sous Firefox) puis on le relance pour que votre navigateur Internet "oublie" vos jetons d'accès - masquant le httpasswd.

6. Une fois votre navigateur relancé, nous allons accéder au LIEN que vous avez extrait (pour **l'EXEMPLE** : www.touchweb.fr - ne tapez pas www.touchweb.fr - **tapez votre LIEN à vous pour votre site de préproduction**)

7. **Vous DEVEZ constater une "popup"** n'ayant rien à voir avec votre site Internet, nous insistons : n'ayant RIEN à voir avec votre site Internet. Cette popup vous **réclame un login / password**.

Si vous ne la voyez pas, soit vous vous êtes trompés, nous vous invitons à reprendre au point 1. soit vous avez réclamé une suppression du httpasswd ce que vous pouvez constater sur l'écran d'administration de votre préproduction, la box s'intitulant "Protection" affichera " ! désactivée !".

Si vous voyez cette popup : c'est cela un httpasswd ou tout du moins, ce qui est engendré par un httpasswd. **Une protection bas niveau, qui bloque tous les accès à votre préproduction et qui n'a rien à voir avec l'authentification réclamée à votre BACK.**

8. Au point 3., vous avez également extrait votre LOGIN et votre PASSWORD, nous vous invitons à les saisir dans la popup qui s'est affichée.

9. Si les informations d'identification sont correctes, vous devriez voir apparaître votre FRONT

A partir de là, vous devriez avoir bien compris ce qu'est une protection par httpasswd et donc que cela n'a rien à voir avec votre site Internet et donc rien à voir avec l'authentification à votre BACK.

D. Lien sécurisé et jeton d'accès temporaire pour vous simplifier la vie

Pour vous simplifier la vie et vous éviter d'avoir à systématiquement renseigner le login/password réclamé par la popup du fait de la présence d'un httpasswd, nous vous livrons systématiquement des liens sécurisés contenant un login / password.

Hors bug de votre navigateur, vous ne devriez donc jamais voir cette popup si vous utilisez ces liens sécurisés.

Votre navigateur vous simplifie également la vie à ce propos et va créer un "jeton d'accès temporaire" lorsque vous utiliserez ce lien sécurisé.

Grâce à cela, une fois que vous aurez cliqué sur le lien sécurisé, et donc que votre navigateur Internet aura créé ce jeton d'accès temporaire : vous pourrez ouvrir d'autres onglets dans votre navigateur Internet sur votre FRONT et/ou BACK de préproduction sans être contraint d'avoir à saisir le login/password.

NB : Le fait d'ajouter votre adresse IP à la liste des adresses IP ne pouvant pas être expulsées (liste blanche) de votre serveur de préproduction vous permettra également d'outre passer cette phase d'identification.

E. Votre préproduction est un clone rigoureusement conforme à votre production

En résumé, votre préproduction est un "copié/collé" qui se veut "parfait" de votre production. Uniquement le lien d'accès change.

Par **EXEMPLE**, si le lien de votre production est <https://www.touchweb.fr>, pour la quasi-totalité des projets, et en reprenant **l'EXEMPLE**, le lien de votre préproduction devrait ressembler à <https://preprod.touchweb.fr>

Vous constaterez dans cet **EXEMPLE**, que ces deux liens sont rigoureusement identiques à la différence près que "www" est devenu "preprod".

Cela signifie que vous pouvez transformer en un simple copié/collé tous vos liens de production en lien pour la préproduction indépendamment du fait que cela soit des liens vers votre FRONT et/ou vers votre BACK (étant donné qu'ils sont identiques à un sous dossier près).

Il suffit de changer dans votre lien, la séquence "www" (ou équivalent pour votre site Internet) par "preprod".

Les liens sécurisés vers la préproduction fournis par TOUCHWEB amènent toujours vers le FRONT par défaut, il vous suffit d'ajouter le sous dossier (relire point B. si nécessaire) pour accéder au BACK.

Attention à surveiller le lien sur lequel vous êtes ponctuellement, il peut arriver que de mauvaises pratiques de la part de vos modules et/ou des intervenants engendrent des liens "en dur" indétectables à notre niveau et donc non réécrits **qui vous bascule, à votre insu sur votre site de production.**

F. La régénération (destruction / reconstruction automatisée) de votre préproduction est toujours basée sur la dernière sauvegarde journalière disponible (donc celle effectuée à 1h00 chaque matin)

La mécanique d'auto-régénération de votre préproduction, donc de destruction irrémédiable puis de reconstruction automatisée se base sur la dernière sauvegarde journalière disponible.

Hors cas particulier où vous nous avez réclamé formellement un écrasement de votre sauvegarde journalière (attention avec ce type de demandes, cela détruit irrémédiablement la sauvegarde journalière antérieure), la préproduction est auto-générée sur la sauvegarde effectuée à 1h00 chaque matin.

Si vous mettez à jour votre production dans la journée puis que vous lancez une auto-régénération, il est donc normal que ces modifications effectuées dans la journée (donc APRES la sauvegarde effectuée à 1h00 du matin) ne s'affiche pas sur votre préproduction.

G. Conseils pour tester la mise en place d'une évolution sans compétence en ingénierie logicielle

Si vous êtes un technicien de métier : vous pouvez passer ce bloc. Il est à destination de nos clients n'exploitant pas Git / Gitlab / Capistrano pour déployer de manière automatique ou semi-automatique des évolutions depuis leurs environnements de développement, vers les préproductions puis vers les productions.

Pour la suite, nous prendrons **un EXEMPLE** : installer un module sur un CMS (Prestashop, Magento, Wordpress, ...). Voici la démarche pour tester une évolution :

1. S'assurer que votre préproduction est à jour ! Le cas échéant, la régénérer en cliquant sur le bouton rouge "Lancer une régénération immédiatement".

2. Ouvrir un bloc note / tableur où vous veillerez à noter TOUTES les actions entreprises dans le cadre de cette évolution, **triées rigoureusement dans l'ordre où vous les avez effectuées.**

3. Entreprendre toutes les actions nécessaires pour mettre en place cette évolution (pour **l'EXEMPLE**: installer le module, puis le configurer, puis tester son bon fonctionnement sur votre FRONT et/ou BACK)

4. Toujours noter toutes les actions effectuées (point 2.) jusqu'à ce que vous soyez satisfait(e) du résultat.

5. L'évolution semble conforme à vos attentes ? Parfait, nous allons maintenant détruire tout votre travail en régénérant la préproduction.

6. Puis "refaire" toutes les actions écrites sur votre bloc note afin de s'assurer de l'exhaustivité des actions à entreprendre en production.

7.1. Si vous n'arrivez pas à obtenir le même résultat qu'au point 5., c'est que vous avez oublié des actions, il faut donc reprendre au point 3.

7.2. Sinon, c'est parfait, bravo ! Vous pouvez reproduire les actions en PRODUCTION.

N'hésitez pas à nous envoyer un email pour que nous réalisions une sauvegarde complète (au cas où)



80% des incidents sur les sites de production sont générés par des mises à jour non rigoureusement testées sur les préproductions.

Il est important de bien comprendre que TOUS nos clients s'appropriant leurs préproductions et s'astreignant à tester tout ce qui est nécessaire dessus, ne génèrent quasiment jamais d'incident sur leurs sites de production.

L'utilisation de la préproduction est donc essentielle pour vous assurer une continuité professionnelle de service.

Si vous rencontrez des difficultés à ce propos, nous vous invitons à vous rapprocher de l'un de nos partenaires à l'ingénierie logicielle.

A bientôt, pour un nouveau guide !

Dernière mise à jour : 05/09/2021

